МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань»

ПРИКАЗ

26.04.2021 г. № 84-ц

Об утверждении положения г.Рязань

В целях дальшейшей апробации технологии в сфере социального обслуживания «Сопровождаемое проживание» для граждан пожилого возраста, а также на основании писем министерства труда и социальной защиты населения (от 12.04.2021 г. № ЕК/13-4383, от 13.04.2021 г. № ЕК/13-4447),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в новой редакции Положение о технологии «Сопровождаемое проживание» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Назначить ответственным лицом за реализацию технологии «Сопровождаемое проживание» заместителя директора - руководителя отдела стационарозамещающих технологий – Н.Н. Ханину.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Приказ от 23.12.2019 г. № 398-ц признать утратившим силу.

Директор Т.С. Бандуркина

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУ РО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения города Рязань»
№ 84-ц от 26.04.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о технологии сопровождаемое проживание граждан пожилого возраста

Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия реализации стационарозамещающей технологии «сопровождаемое проживание граждан пожилого возраста», разработанной в целях повышения качества жизни лиц пожилого возраста.

2. Стационарозамещающая технология «сопровождаемое проживание граждан пожилого возраста» (далее - Технология) - форма жизнеустройства и социального обслуживания граждан, представляющая собой проживание в жилом помещении (специально оборудованных квартирах) граждан пожилого возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и предоставление им социальных услуг и социального сопровождения в установленном законодательством порядке.

3. Жилое помещение (квартира) для сопровождаемого проживания – это жилое помещение, переданное из казны Рязанской области на праве оперативного управления (приказ Министерства имущественных и земельных отношений Рязанской области от 05.12.2018 года № 912-р, № 940-р, № 839-р от 22.11.2019) и предназначенное для сопровождаемого проживания.

4. Лица, которым предоставляются услуги по Технологии: одинокие и одиноко проживающие дееспособные граждане пожилого возраста, которым назначена страховая пенсия по старости, зарегистрированные по месту жительства (пребывания) на территории Рязанской области, признанные в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, полностью или частично сохранивших способность к самообслуживанию, не способные (не имеющие возможность) проживать самостоятельно в силу объективных причин, а также при наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.

5. Основными задачами технологии являются оказание гражданам пожилого возраста помощи и содействия в:

- создании благоприятных условий проживания, сохранение пребывания в привычной для них среде, максимально приближенной к домашней;

- получение социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, мероприятий по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам);

- выработке навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных связей) и адаптации к самостоятельной жизни;

- создании условий для эмоциональной поддержки, получения психологической помощи, восстановления утраченных социальных связей;

- организации досуга, формировании мотивации на дальнейшее ведение активного образа жизни.

Условия и порядок реализации Технологии

6. Сопровождаемое проживание граждан пожилого возраста организуется в жилом помещении (квартире), в которой лица, указанные в пункте 4 настоящего Положения, постоянно проживают, получают социальные услуги, (согласно разработанной индивидуальной программы предоставления социальных услуг), содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), которое осуществляется путем привлечения организаций, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению так же отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

7. Жилое помещение (квартира) для реализации Технологии должно отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства Российской Федерации, обеспечивающих, в том числе их доступность.

Интерьер жилого помещения (квартиры) должен обеспечивать проживающим гражданам эстетическое восприятие и создавать благоприятные условия жизнедеятельности и возможности для общения.

Жилое помещение (квартира) должно быть оборудовано спальными местами, мебелью, а места общего пользования - посудой, бытовой техникой, сантехникой.

8. Гражданам для проживания предоставляются отдельные комнаты и места общего пользования на основании договора коммерческого найма жилого помещения (Приложение № 1).

9. Сопровождаемое проживание граждан пожилого возраста организуется в групповой форме: формируются малые группы численностью от 2 до 3 человек в зависимости от количества комнат в квартире.

При этом в комнатах размещается по 1 человеку.

При формировании групп учитываются следующие условия:

- добровольность (согласие гражданина на сопровождаемое проживание в составе конкретной группы);
- индивидуальные особенности и потребности граждан пожилого возраста (психологическое тестирование с согласия);
- степень выраженности ограничений жизнедеятельности каждого гражданина в малой группе и потребность в получении социальных услуг, проведении мероприятий по социальному сопровождению;
- пол и возраст.

10. Ограничения для проживающих лиц включают в себя невозможность заселения в жилое помещение (квартиру) с домашним животным.

Разведение цветов и рассады проживающими лицами допускается только после согласования со всеми проживающими гражданами и с администрацией ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань».

11. Правила проживания доводятся до проживающих в жилых помещениях (квартирах) под роспись (Приложение № 2).

12. Проживание в жилом помещении (квартире) осуществляется на платной основе и включает в себя: плату за наем комнаты в жилом помещении (квартире), расходы на коммунальные услуги, платы за содержание и ремонт жилого помещения, расходы, связанные с амортизацией имущества, а также платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома, в котором располагается жилое помещение. Оплата по договору должна вноситься ежемесячно до 15 (пятнадцатого) числа текущего месяца. На период проживания в жилом помещении (квартире), за гражданином также остается обязанность по оплате услуг ЖКХ по месту постоянной регистрации.

13. Социальные услуги в рамках Технологии оказываются в соответствии с действующим законодательством на основе договора на оказание социальных услуг (Приложение № 3).

14. Для более полного удовлетворения потребностей граждан, расширения спектра услуг, повышения комфортности обслуживания, по желанию проживающих граждан, им могут предоставляться дополнительные платные услуги на основании заявления и договора на оказание дополнительных платных услуг (Приложение № 4). Плата за дополнительные платные услуги осуществляется по тарифам, утвержденным ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань».

15. В рамках Технологии проживающим гражданам может оказываться специализированная услуга экстренной психологической помощи «Тревожная кнопка» на основании договора на оказание услуги «Тревожная кнопка» (Приложение № 5).

16. Выявление и учет лиц, нуждающихся в Технологии, осуществляет

ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань».

17. Заинтересованному в предоставлении Технологии гражданину ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань» предоставляет полную информацию, в том числе в письменном виде, об организации Технологии, в т.ч.:

- об организации сопровождаемого проживания;
- о жилом помещении (квартире) и правилах проживания;
- об условиях договора коммерческого найма жилого помещения;
- о видах, порядке, сроках и условиях оказания социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- о видах, порядке, сроках и условиях оказания дополнительных платных услуг.

17.1. Для обеспечения прозрачности предложения услуг по сопровождаемому проживанию проводится устная консультация, в т.ч. разъясняются вопросы по договорам, рассчитывается стоимость проживания в соответствии с Методикой расчета стоимости проживания по договору коммерческого найма в месяц на 1-го проживающего ГБУ РО «КЦСОН г.Рязань» (Приложение № 6).

17.2. В рамках проведения консультации перед подписанием договора обеспечивается возможность осмотра жилого помещения, ознакомления с планом жилого помещения, фотографиями дома, подъезда, квартиры, комнат.

18. Для рассмотрения вопроса о предоставлении услуги в рамках Технологии гражданин должен предоставить в ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань» следующие документы:

- заявление,
- копию паспорта,
- справку из медицинской организации об отсутствии хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, справка об отсутствии COVID-19, туберкулеза, психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

19. Перечень оснований для отказа в предоставлении услуг по совместному сопровождаемому проживанию в рамках Технологии:

19.1. Выявление представления недостоверных сведений, являющихся основанием для организации услуг в рамках Технологии.

19.2. Наличие хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, COVID-19, туберкулеза, психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения согласно представленным справкам.

19.3. Отсутствие объективных причин и обстоятельств, не позволяющих проживать самостоятельно.

19.4. Отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить

условия жизнедеятельности.

20. После принятия решения о предоставлении услуг гражданину в рамках Технологии ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань» направляет его по месту проживания и организует предоставление услуг и/или социальное сопровождение, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением.

20.1. Гражданина под роспись знакомят с правилами пожарной безопасности согласно Инструкции пожарной безопасности для нанимателей жилых помещений, находящихся в оперативном управлении ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань» (Приложение № 7).

20.2. В день подписания договора найма и Акта приема-передачи жилого помещения, гражданин получает комплект ключей от жилого помещения. В течение 10 дней со дня подписания документов гражданин обязан вселиться в жилое помещение.

21. В реализации Технологии участвуют назначенные приказом директора учреждения специалисты по социальной работе, социальные работники, психологи и другие специалисты в зависимости от потребности граждан в предоставлении социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

Руководитель отдела стационарозамещающих технологий, ответственный за реализацию технологии, организует, координирует и контролирует работу специалистов, участвующих в реализации Технологии.

22. ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань» осуществляет внутренний контроль за предоставлением социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с порядком его проведения.

23. Для проведения мониторинга по обеспечению качества предоставления услуг ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань» проводит опрос проживающих граждан один раз в год путем заполнения проживающими гражданами опросного листа (Приложение № 8). При проведении опроса должна быть обеспечена анонимность.

24. Настоящее положение разработано с применением следующего действующего законодательства:

- Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 25.06.1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»;
- Национальным стандартом Российской Федерации «Требования к организациям, предлагающим услуги по сопровождаемому проживанию для пожилых людей» ГОСТ Р 56220-2014, дата введения 1 января 2016 года.

- Законом Рязанской области от 10.11.2014 г. № 66-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан на территории Рязанской области»;

- Постановлением Правительства Рязанской области от 03.12.2014 г. № 351 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в Рязанской области»;

- Приказом Минтруда России от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

25. Приложениями к настоящему Положению являются:

- Приложение № 1 Договор коммерческого найма жилого помещения;
- Приложение № 2 Правила проживания;
- Приложение № 3 Договор на оказание социальных услуг;
- Приложение № 4 Договор на оказание дополнительных платных услуг;
- Приложение № 5 Договор на оказание услуги Тревожная кнопка;
- Приложение № 6 Методика расчета стоимости проживания по договору коммерческого найма в месяц на 1-го проживающего ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань»;
- Приложение № 7 Инструкция пожарной безопасности для нанимателей жилых помещений, находящихся в оперативном управлении ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань»;
- Приложение № 8 Опросный лист.