Приложение к приказу

№ 17-у от 20 января 2023

План

мероприятий по исполнению рекомендаций Совета НОК по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань» в 2022 году

Наименование рекомендации Совета НОК	Мероприятия по реализации рекомендации Совета НОК	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные мероприятия
Разместить на официальном сайте ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань» (далее – Учреждение) в сети Интернет раздел «Часто задаваемые вопросы», а также предусмотреть техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработать анкету – опросник для получателей социальных услуг, направленную на выявление мнения граждан о качестве условий оказания услуг в Учреждении	06.02.2023 г.	Загрядская Е.В.	
	Подготовить и направить в министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области письмо – ходатайство о создании на официальном сайте ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань» раздела «Часто задаваемые вопросы» с размещением в нем анкеты – опросника (гиперссылки на нее), направленной на выявление	10.02.2023 г.	Матвеенко В.Е.	

	мнения граждан о качестве условий оказания услуг в Учреждении			
Актуализировать информацию на информационных стендах структурных подразделений Учреждения и на официальных страницах информационного сайта Учреждения	Проанализировать наличие актуальной информации на информационных стендах структурных подразделений Учреждения, а также на официальных страницах информационного сайта Учреждения в части касающейся деятельности структурного подразделения	До 10.02.2023 г., далее - постоянно	Руководители структурных подразделений	
	Актуализировать информацию на информационных стендах структурных подразделений Учреждения (исключить случаи размещения устаревшей информации)	До 10.02.2023 г., далее - постоянно	Руководители структурных подразделений	
	Организовать своевременное предоставление в отделение активного долголетия и социальных коммуникаций актуальной информации для размещения на официальных страницах информационного сайта Учреждения (в части, касающейся деятельности структурного подразделения)	В день актуализации информации	Руководители структурных подразделений	
	Разместить на официальных страницах информационного сайта Учреждения актуальную информацию в части	В день предоставления информации	Заведующий (сотрудники) отделения активного	

	касающейся деятельности Учреждения и его структурных подразделений		долголетия и социальных коммуникаций	
Обеспечить доступную среду для маломобильных категорий граждан, получающих социальные услуги в Учреждении	Оборудовать входные группы в структурные подразделения Учреждения поручнями (перилами) и пандусами	В течение 2023 года, при наличии финансирования	Матвеенко В.Е., Загрядская Е.В., Кирьянова Е.М., Варанкина Е.А., руководители структурных подразделений	
Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей качеством условий предоставления социальных услуг с целью выработки и реализации мероприятий по повышению качества обслуживания	Организовать проведение анкетирования граждан, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении, с целью выявления их удовлетворенности качеством условий предоставления социальных услуг и последующей выработки рекомендаций по повышению качества обслуживания	15.06.2023 г., 15.12.2023 г.	Загрядская Е.В., Матвеенко В.Е., руководители структурных подразделений	
Внедрить технологии супервизии в деятельность Учреждения для предупреждения профессионального выгорания сотрудников	Продолжить проведение психологических тренингов, а также индивидуального (группового) психологического консультирования с сотрудниками Учреждения, с последующей супервизией достигнутых результатов	Ежеквартально, до 25 числа последнего месяца квартала	Федорова Е.В.	